

# Obchodní podmínky platné od 21.12.2020

## I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje hodinářského zboží mezi společností Janeba Time, s.r.o. (dále jen „Prodávající“) a jejími zákazníky (dále jen „Kupující“).

**Prodávající:** Proávající je společnost Janeba Time, s.r.o., která je registrovaným podnikatelským subjektem s IČ 25281054 a registrovaným plátcem DPH s DIČ CZ25281054, zabývající se prodejem hodinářského zboží.

**Kupující:** Kupující při zahájení obchodních vztahů předává Proávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy Proávajícího s Kupujícím výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (Občanský zákoník), jakož i předpisy souvisejícími.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Proávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Proávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kupujícím se pro potřeby čl. VI těchto VOP rozumí spotřebitel dle části IV., hlavy I., dílu IV zákona č. 89/2012, občanského zákoníku.

EET v běžném režimu. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

## II. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dle [Pravidel pro nakládání s osobními údaji](#).

## III. Otevírací doba

Objednávky přes internetový obchod na adrese [shop.festina.cz](http://shop.festina.cz), 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

## IV. Ceníky

V internetovém obchodě jsou vždy aktuální a platné ceny pro internetový obchod.

## V . Objednávání

Kupující dostane zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, Prodávající Kupujícímu předem potvrdí telefonicky nebo e-mailem cenu a termín dodání. Tuto cenu je Prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám. Pokud Kupující s takovou změnou nesouhlasí, objednávku nepotvrdí a tato není realizována.

## VI. Odstoupení od smlouvy

U smluv uzavřených distančním způsobem (na dálku) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, může kupující spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující spotřebitel v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží a **v tomto e-shopu je prodloužena na 30 kalendářních dnů.**

Rozhodne-li se Spotřebitel pro odstoupení v této lhůtě, je nutno splnit níže uvedené podmínky:

- Odeslat dopis (nejlépe e-mailem na adresu [eshop@festina.cz](mailto:eshop@festina.cz)) s textem: „Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne (den, měsíc rok, číslo faktury) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:...../.....". Datum a podpis.
- Zboží odesílané a doručené zpět na adresu Prodávajícího, musí být v původním nepoškozeném obalu, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. Poštovné a další náklady na vrácení produktu platí kupující. Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato. Doporučujeme vám zboží pojistit. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má Prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.
- Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na dodávku zboží upraveného na přání Kupujícího či na zboží objednané speciálně a výslovně na jeho přání a které nebylo v době objednávky skladem a jiné zboží, u kterého použitím je spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu před koupí.

## VII. Informace o produktech

Informace o zboží nabízeném v internetovém obchodu Prodávajícího mají pouze informativní charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného zboží.

## VIII. Platební podmínky

- platba platební kartou
- na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka dopravce), nelze využít v případě zaslání mimo ČR
- platba převodem (zboží bude expedováno neprodleně po připsání platby na účet spol. Janeba Time, s.r.o., v závislosti na skladové dostupnosti)

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem Prodávajícího.

## IX. 5 let záruka spokojenosti

**5 let záruka spokojenosti garantuje tyto benefity:**

- 5 let záruka na sklo hodinek. Nevztahuje se na mechanické poškození skla, Fitness náramky a Smart hodinky.
- Garance výměny baterie zdarma v období 5 let od zakoupení quartzových hodinek, baterie může být během tohoto období vyměněna maximálně 3x, tento benefit zahrnuje práci přímo související s výměnou baterie, benefit nezahrnuje cenu za test vodotěsného uzavření hodinek

## X. Dodací podmínky

**Osobní odběr (zdarma):** Objednané zboží je možné vyzvednout ve výdejních místech:

- prodejna Festina Shop, náměstí Republiky 1, 110 00 Praha 1
- prodejna Festina Fashion Arena Outlet Center, Průmyslová ulice, Praha 10 - Štěrboholy
- prodejna Festina Shop - Centrum Černý Most, Chlumecká 765/6, 198 19 Praha 9
- sídlo společnosti Janeba Time, s.r.o., Hradecká 557, 530 09 Pardubice)

**Zasílání přepravní službou je realizováno pouze na území ČR** - Objednané zboží bude odesláno přepravní službou PPL. Podmínkou odeslání v den objednávky (pracovní den) je vytvoření objednávky do 11:00 hodin (pokud je objednané zboží skladem). Přepravce garantuje doručení zásilky kamkoliv do ČR do 24 hodin. Doprava je na území ČR **zdarma**. V případě dopravy mimo území ČR, budou účtovány ceny dle platného ceníku kurýrní služby pro daný region.

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu [eshop@festina.cz](mailto:eshop@festina.cz), u dopravce zahájit reklamační řízení a kopii zápisu o tom neprodleně zaslat e-mailem či poštou Prodávajícímu. Pokud nedojde k zahájení reklamace poškozeného zboží v den převzetí, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky nebude brán zřetel.

## XI. Záruční podmínky

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího.

## XII. Mimosoudní řešení sporů

V případě vzniku sporu mezi prodávajícím a kupujícím, lze takový spor řešit využitím některé ze dvou forem mimosoudního řešení sporů, kterými jsou mediace a rozhodčí řízení. V obou případech se jedná o urovnání sporů mezi spotřebitelem a obchodníkem, při němž subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ČOI) stranám navrhuje nebo stanoví řešení nebo strany přivede ke společnému jednání s cílem usnadnit smírné řešení sporu.

Rozhodčí řízení upravuje zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, mediaci zákon č. 202/2012 Sb., o mediaci. Konciliace úzce souvisí s mediací, jde však o formalizovanější proces než je mediace, kdy se konciliátor snaží právními radami dosáhnout smíru za současné přítomnosti stran sporu. Na základě hodnocení skutkové a právní okolnosti věci konciliátor vypracuje nezávislý a nezávazný posudek, který stranám předloží zejména k pochopení stavu věci. Významným faktorem pro úspěch konciliace je především neformálnost, rychlost a finanční nenáročnost.

System mimosoudního řešení sporů byl na ČOI spuštěn od 1. 2. 2016.

V mimosoudním řešení sporů před Českou obchodní inspekcí jde především o **konciliaci**, během níž pracovník ČOI vede obě strany k urovnání sporu jako nezávislý prostředník, který jim je také nápomocen svou radou a názorem, ve sporu však nerozhoduje. Výsledkem řízení je uzavření soukromoprávní dohody stran.

### XIII. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 21. 12. 2020, Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.